

Seminario «Facilitación Comercial y Negocios entre México y la Unión Europea»

Programas Gubernamentales de Apoyo a PYMES

Subsecretaría para la Pequeña y Mediana Empresa:
Programas de Apoyo a PYMES



GOBIERNO
FEDERAL

SE

FONDO
PYME.



Vivir Mejor

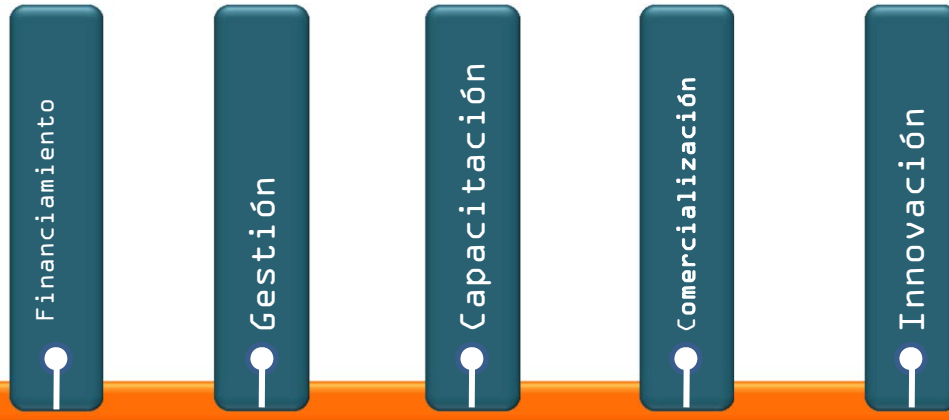
CINCO SEGMENTOS CINCO SERVICIOS



GOBIERNO
FEDERAL

SE

FONDO
PYME.



SEGMENTOS



	Financiamiento	Gestión	Capacitación	Comercialización	Innovación
Tractoras	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gacelas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pequeñas y Medianas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Microempresa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Emprendedores	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



Vivir Mejor

Subsecretaría para la Pequeña y Mediana Empresa (SPYME)

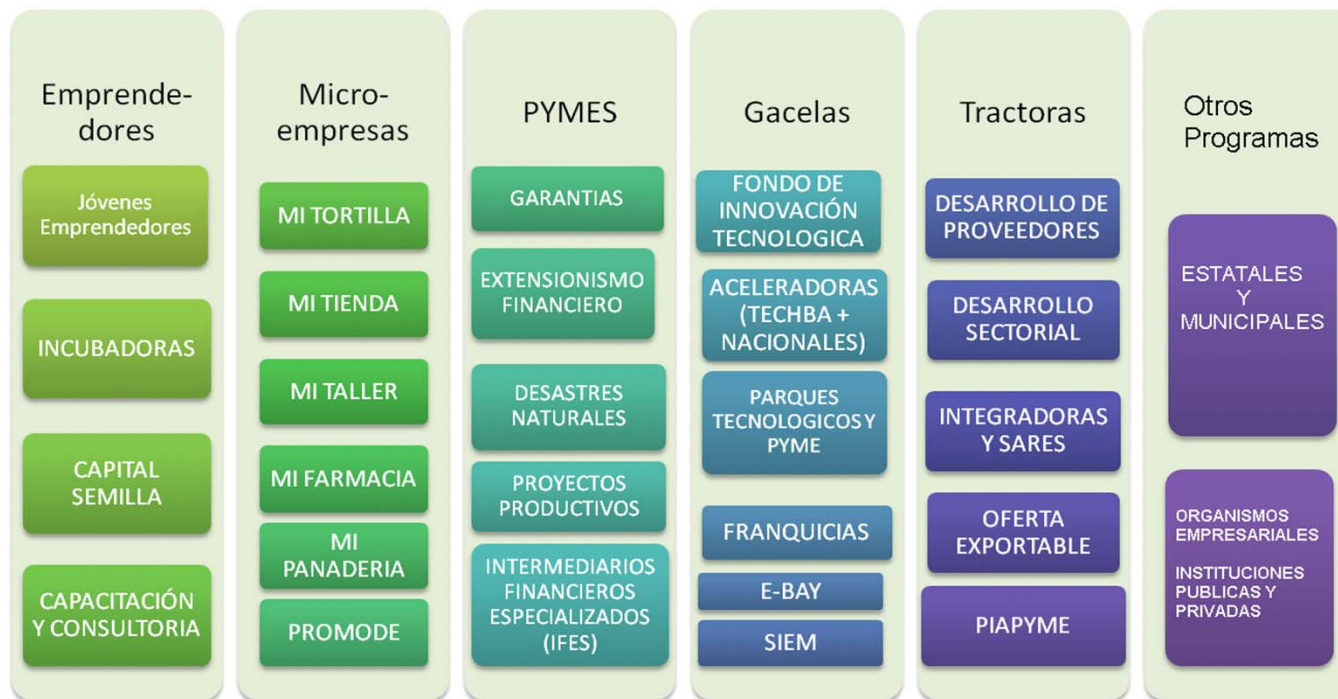
Programas de Apoyo por Segmento



GOBIERNO FEDERAL

SE

FONDO PYME



¿Qué son los Centros México Emprende?

Son centros para el otorgamiento de servicios y apoyos públicos o privados para MIPyMES, de manera integral, accesible, ágil y oportuna, de acuerdo con su tamaño y potencial, en un solo lugar.

Serán el referente local e internacional en el soporte a emprendedores y MIPYMES en materia de servicios y apoyos empresariales.

Dar cumplimiento al Objetivo 6 del Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 : Consolidar los esquemas de apoyo a las MIPYMES en una sola instancia.



GOBIERNO
FEDERAL

SE

FONDO
PYME.



Vivir Mejor

Servicios



GOBIERNO
FEDERAL

SE

FONDO
PYME.

Los Centros México
Emprende facilitarán
a las MIPYMES:

- Acceso a programas públicos y privados.
- Financiamiento
- Mayor competitividad.
- Adquisición de conocimientos y competencias.
- Un espacio propicio para el desarrollo de negocios.



Vivir Mejor

Estrategia de Fomento a PYMES Fondo Pyme 2011



**GOBIERNO
FEDERAL**

SE

FONDO
PYME.



Vivir Mejor

Subsecretaría para la Pequeña y Mediana Empresa (SPYME)



GOBIERNO
FEDERAL

SE

FONDO
PYME

SITUACION ACTUAL Y ACCIONES POR IMPLEMENTAR

Mejorar la atención que se brinda a los OIs:

-Actualmente el tiempo desde que un organismo intermedio ingresa una solicitud de apoyo (de forma completa y correcta) hasta su dictaminación (favorable o desfavorable) por parte del Consejo del Fondo PYME es de aproximadamente 30 días naturales.

METAS O IMPACTOS ESPERADOS EN 2011

Con la transformación que estamos realizando, este tiempo se reducirá a la mitad, es decir 15 días naturales. Esto permitirá dar una respuesta más ágil a los Organismos Intermedios, empresarios y emprendedores de este país.



Vivir Mejor

Subsecretaría para la Pequeña y Mediana Empresa (SPYME)



GOBIERNO FEDERAL

SE

FONDO PYME

SITUACION ACTUAL Y ACCIONES POR IMPLEMENTAR

METAS O IMPACTOS ESPERADOS EN 2011

Reglas de Operación:

Generar un proceso que permita flexibilizar la comprobación y validación de impacto de los proyectos, con una metodología aleatoria que estadísticamente sea robusta y de fácil ejecución.

Gracias al proceso aleatorio se puede reducir el número de 300,000 impactos a verificar a tan solo 30,000. Disminuyendo a una décima parte los tiempos de comprobación y validación.



Vivir Mejor

Subsecretaría para la Pequeña y Mediana Empresa (SPYME)



GOBIERNO
FEDERAL

SE

FONDO
PYME.

SITUACION ACTUAL Y ACCIONES POR IMPLEMENTAR

Mejorar la atención que se brinda a las Empresas

- En 2010, se atendieron a 284,000 empresas.
- Para lograr la meta se contará con sistemas de «CRM» (Customer Relationship Management) que permitan conocer a detalle a la PYMES beneficiarias y concatenar los programas existentes. Este sistema ayudará a diagnosticar las necesidades específicas de cada empresa de forma individual y orientará al empresario a qué programa aplicar dentro de la SPYME. De la misma forma, con esta herramienta, se llevará de la mano al empresario para que pueda ir creciendo en su etapa empresarial.

METAS O IMPACTOS ESPERADOS EN 2011



Vivir Mejor

Subsecretaría para la Pequeña y Mediana Empresa (SPYME)



GOBIERNO
FEDERAL

SE

FONDO
PYME.

SITUACION ACTUAL Y ACCIONES POR IMPLEMENTAR

METAS O IMPACTOS ESPERADOS EN 2011

Mejorar la atención que se brinda a las Empresas

- Este sistema permitirá modificar y desarrollar políticas públicas con una mayor efectividad. El sistema contará con un componente GIS (*Geographic Information Systems*) que permitirá conocer geográficamente, donde se encuentran localizadas las PYMES que se apoyan.



Vivir Mejor

Subsecretaría para la Pequeña y Mediana Empresa (SPYME)



GOBIERNO
FEDERAL

SE

FONDO
PYME.

SITUACION ACTUAL Y ACCIONES POR IMPLEMENTAR

METAS O IMPACTOS ESPERADOS EN 2011

Mejorar la atención que se brinda a las Empresas

- Se pondrá marcha un nuevo servicio de atención directo a los empresarios (utilizando el actual "call center" de los Centros México Emprende), por chat y de manera telefónica, para que no solo se les orienta sobre los apoyos que brinda el Fondo PyME, sino que se les oriente en como tener acceso a ellos. A través de estos medios, también se le dará seguimiento a todas y cada una de las solicitudes que se reciban.



Subsecretaría para la Pequeña y Mediana Empresa (SPYME)



GOBIERNO
FEDERAL

SE

FONDO
PYME.

SITUACION ACTUAL Y ACCIONES POR IMPLEMENTAR

Mejorar la atención que se brinda a las Empresas

- Se consolidarán diversos sistemas de información que permita un mayor conocimiento de nuestra población objetivo (Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENUE)).

METAS O IMPACTOS ESPERADOS EN 2011

Atender a más de 330,000 empresas. Esta cifra es 16% mayor al número de empresas que atendimos en 2010 y representa el 7.6% del total de unidades económicas que existen en el país.



Vivir Mejor

Subsecretaría para la Pequeña y Mediana Empresa (SPYME)



GOBIERNO
FEDERAL

SE

FONDO
PYME.

SITUACION ACTUAL Y ACCIONES POR IMPLEMENTAR

METAS O IMPACTOS ESPERADOS EN 2011

Mejorar la productividad de las MIPYMES:

- En 2010, se apoyó la creación de 74,000 nuevos empleos.
- Se incrementará el apoyo a los programas que son altos generadores de empleo: Programa Nacional de Garantías: Se dará una mayor peso al mecanismo de subasta que permite una mayor competencia por los recursos y la reducción de tasas.



Subsecretaría para la Pequeña y Mediana Empresa (SPYME)



GOBIERNO
FEDERAL

SE

FONDO
PYME.

SITUACION ACTUAL Y ACCIONES
POR IMPLEMENTAR

METAS O IMPACTOS ESPERADOS
EN 2011

Mejorar la productividad de las MIPYMES:

- Programa Nacional de Franquicias: se concentrarán los recursos en un solo organismo operador, se evaluarán la eficiencia tanto de los despachos como de las franquicias, lo anterior, con el fin de que este programa sea más eficiente y así cumplir las metas y compromisos planteados.



Vivir Mejor

Subsecretaría para la Pequeña y Mediana Empresa (SPYME)



GOBIERNO
FEDERAL

SE

FONDO
PYME

SITUACION ACTUAL Y ACCIONES POR IMPLEMENTAR

Mejorar la productividad de las MIPYMES:

- Programa Nacional de Emprendedores: se evaluarán cada una de ellas con criterios de eficiencia y eficacia. Al final de la evaluación se busca que cada incubadora genere un mayor número de empresas y un mayor número de empleos.

METAS O IMPACTOS ESPERADOS EN 2011

Apoyar la creación de 85,000 nuevos empleos. Esto representa más del 13% del total de empleos formales que se estiman generar en 2011. (De acuerdo a la última encuesta de especialistas del sector privado realizada por BANXICO).



Vivir Mejor

Subsecretaría para la Pequeña y Mediana Empresa (SPYME)



GOBIERNO
FEDERAL

SE

FONDO
PYME

SITUACION ACTUAL Y ACCIONES POR IMPLEMENTAR

Mejorar la productividad de las MIPYMES:

Gracias a los programas de garantía, se ha logrado disminuir la tasas de interés en los crédito PyME. De 2008 a la fecha, la tasa de interés promedio de los créditos respaldados por el Sistema Nacional de Garantías México Emprende ha disminuido en un 29 por ciento, al pasar del 24.9% en 2008 al 17.7% en lo que llevamos de este año.

METAS O IMPACTOS ESPERADOS EN 2011

Generar tasas de interés preferenciales por debajo del 12% anual para una de cada 3 empresas apoyadas por el programa de Garantías de la Secretaría de Economía.



Vivir Mejor

Subsecretaría para la Pequeña y Mediana Empresa (SPYME)



GOBIERNO
FEDERAL

SE

FONDO
PYME.

SITUACION ACTUAL Y ACCIONES POR IMPLEMENTAR

Mejorar la productividad de las MIPYMES:

Anteriormente las garantías se habían orientado fundamentalmente a aumentar la cobertura de financiamiento para las PYMES en general, lo que ha permitido que en los últimos 4 años la derrama de crédito se haya incrementado en más de 5 veces respecto al sexenio anterior

METAS O IMPACTOS ESPERADOS EN 2011

Sin dejar de atender los programas masivos, los fondos de garantía serán orientados a detonar el financiamiento en los sectores que son estratégicos y que actualmente no tiene acceso al crédito. Como por ejemplo, el financiamiento a Nuevos Emprendedores con la banca.

Adicionalmente, estamos trabajando en otros instrumentos, como lo es un Programa de Equipamiento y Modernización Empresarial.



Subsecretaría para la Pequeña y Mediana Empresa (SPYME)



GOBIERNO
FEDERAL

SE

FONDO
PYME.

SITUACION ACTUAL Y ACCIONES POR IMPLEMENTAR

METAS O IMPACTOS ESPERADOS EN 2011

Mejorar la atención que se brinda a las Empresas:

- Durante 2010, se atendieron a 23,000 empresarios y emprendedores
- Para aumentar la atención de emprendedores y empresarios, los Centros México Emprende ofrecen servicios que permiten:



Vivir Mejor

Subsecretaría para la Pequeña y Mediana Empresa (SPYME)



GOBIERNO FEDERAL

SE

FONDO PYME

SITUACION ACTUAL Y ACCIONES POR IMPLEMENTAR

Mejorar la atención que se brinda a las Empresas:

- Aplicar a los programas y/o beneficios de una forma más simple.
- Mayor agilidad en el otorgamiento de apoyos y/o servicios.
- Menor tiempo de respuesta.
- Simplificar la comprobación de apoyos.
- Menor burocracia para acceder a los apoyos del Fondo PYME.

METAS O IMPACTOS ESPERADOS EN 2011

Atender de forma directa y personalizada a más de 70,000 empresarios y emprendedores, a través de los 181 Centros México Emprende



Vivir Mejor

Subsecretaría para la Pequeña y Mediana Empresa (SPYME)



GOBIERNO
FEDERAL

SE

FONDO
PYME.

SITUACION ACTUAL Y ACCIONES POR IMPLEMENTAR

Mejorar la productividad de las MIPYMES:

- Actualmente, existe una enorme diferencia entre las MIPYMES apoyadas y las existentes.
- Debemos ampliar la cobertura de los beneficiarios para poder abarcar más a nuestra población objetivo.

METAS O IMPACTOS ESPERADOS EN 2011

Aumentar la cobertura de los apoyos brindados por la SPYME.

Estas acciones no cancelan la necesidad de que cada vez se destinen más recursos en los programas de apoyos a PYMES



Vivir Mejor

Subsecretaría para la Pequeña y Mediana Empresa (SPYME)

Apoyos del Fondo PYME para la Promoción de las Exportaciones

CONCEPTOS

Fortalecimiento, acondicionamiento y mantenimiento de Centros de Atención Empresarial, Puntos de Venta y Comercializadoras que fomenten la competitividad de las MIPYMES en materia de comercio exterior

TIPOS DE APOYO

- Creación de infraestructura y equipamiento de tipo físico, así como de carácter informático y de software especializado y bases de datos.
- Apoyos para equipamiento al interior de las MIPYMES en temas de mejoramiento de sus procesos productivos.



GOBIERNO
FEDERAL

SE

FONDO
PYME



Vivir Mejor

Subsecretaría para la Pequeña y Mediana Empresa (SPYME)

Apoyos del Fondo PYME para la Promoción de las Exportaciones

CONCEPTOS

Capacitación, consultoría y estudios en materia de comercio

TIPOS DE APOYO

- Formación de consultores especializados en materia de Comercio Exterior.
- Contratación de servicios de capacitación y consultoría para facilitar a las empresas su acceso al mercado exterior.
- Elaboración de herramientas para ingresar a los mercados, tales como estudios de mercado, guías empresariales y planes de negocios.



GOBIERNO
FEDERAL

SE

FONDO
PYME



Vivir Mejor

Subsecretaría para la Pequeña y Mediana Empresa (SPYME)

Apoyos del Fondo PYME para la Promoción de las Exportaciones

CONCEPTOS

Promoción

TIPOS DE APOYO

- Apoyo para que las MIPYMES adecuen sus productos a los requerimientos del mercado, cumplimiento de normas, certificaciones, etc.
- Envío de muestras.
- Misiones Empresariales.
- Apoyo a organismos intermedios para la realización de campañas promocionales y eventos que difundan los proyectos y programas de las MIPYMES.



GOBIERNO
FEDERAL

SE

FONDO
PYME



Vivir Mejor

Contacto:



**GOBIERNO
FEDERAL**

SE

**FONDO
PYME.**

Lic. Iván Ornelas Díaz
Director de Vinculación Internacional

Insurgentes Sur 1940

Piso 10

Colonia Florida

Delegación Alvaro Obregon

Mexico DF C.P 01030

Teléfono: 52296135

Mail: ivan.ornelas@economia.gob.mx

